



问题为引 质量为本

自我促进 自主发展

“中等职业学校教学工作诊断与改进指导方案”解读

江苏省扬州商务高等职业学校:周 俊

2016年5月21日

■ 现代职业教育发展的三大目标

提高职业教育质量

建构现代职教体系



增强职业教育吸引力

提高职业教育质量须重视两个问题：

问题一：质量如何提高？

举措：围绕两个需求，建强支撑因素

- 1.提升教育理念；
- 2.加强师资建设
- 3.优化办学条件；
- 4.深化校企合作
- 5.强化专业建设；
- 6.深入教学改革
- 7.提高信息水平；
- 8.细化学校管理

问题二：质量如何持续提高？

对策：

强化动力机制建设

外部：教育督导、评估

内部：诊断与改进

如何建构内部动力机制：

2014年12月26日，**葛司长**在中职试评估总结会上第一次提出职业院校教学工作**“诊断与改进”**命题

2015年6月，教育部办公厅颁布了**《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》**（教职成厅【2015】2号）

2016年4月7日，教育部职成司颁布了
《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》

（教职成司函〔2016〕37号）

印发：《中等职业学校教学工作诊断与改进指导方案（试行）》

解读内容：

一、诊改的内涵认知

二、方案的内容解析

一、诊改的内涵认知

■ (一) “诊断与改进”的概念

■ **诊断**：“**诊**”——看病，“**断**”——判断

■ 诊断是医生在检查病的症状之后判定病人的症结，在此基础上开出处方

■ 最早将“诊断”原理运用于社会科学，作为内部管理重要手段的是企业——形成了**企业诊断理论**

一、诊改的内涵认知

- 本世纪后“诊断”进入普通教育视野，成为一种**新型的应用教育管理技术**
- **效应：**
 1. 引领校长建构反思意识
 2. 帮助校长广纳治校真言
 3. 有效促进学校自主发展

一、诊改的内涵认知

■ 特点：

- 1.基于校长管理
- 2.囿于专家咨询
- 3.同于自我评估
- 4.居于主观应急

一、诊改的内涵认知

- **诊断与改进（职教）：**
- 从工作现状入手，依据计划目标寻找问题，进而界定和分析问题，找出原因，制订整改方案，着力改进的过程

一、诊改的内涵认知

■ **特点（职教）：**

- 1.以质量为主旨； 2.以制度为引领
- 3.以平台为载体； 4.以循环为标志
- 5.以目标为依据； 6.以自诊为主体
- 7.以改进为目的； 8.以复核为推手

一、诊改的内涵认知

(二) “诊断与改进”的核心

核心：问题

寻找问题——界定问题——分析问题
——整改问题

问题：现状“是什么”和“应当是什么”之间的差距及其屏障

一、诊改的内涵认知

问题内涵：“三位一体”

1.问题表现：“是什么”和“应当是什么”之间的差距

2.问题本体：阻碍“应当是什么”的屏障

3.问题原因：导致问题发生的原因

——通常讲的“问题”不含问题原因

一、诊改的内涵认知

问题“三位一体”：

问题表现 (症状)	问题本体	问题原因
头 痛	压迫神经 头颅内病变 肌体失常	头部肿瘤 高血压 长时间不休息

一、诊改的内涵认知

学校发展诊断中“问题”的定义：没有得到满足（状况与需要和期望间的差距）

需 要	现 状	问 题
学生、家长、社会的需要	学校做了什么 学校提供了什么	学校能满足需要吗

一、诊改的内涵认知

“问题”的确立依据：工作目标

目标确立主体：学 校

目标作用对象：学校工作

“问题”：基于学校、为了学校

——不同学校“问题”产生的原因不同

——不同学校解决“问题”的路径不同

二、方案的内容解析

- **“中等职业学校教学工作诊断与改进指导方案（试行）”的政策依据：**
- **《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》**
- **（教职成厅【2015】2号）**

二、方案的内容解析

《中等职业学校教学工作诊断与改进指导 方案（试行）》

主要内容：

主要内容： 7个部分

附 件： 2个附件

二、方案的内容解析

理解《方案》须重点把握的16个要点：

1. 把握好诊改工作方针
2. 把握好诊改工作目标
3. 把握好诊改工作任务
4. 把握好诊改工作原则

二、方案的内容解析

5. 把握好职业学校诊改工作职责
6. 把握好教育行政诊改工作职责
7. 把握好抽样复核学校必备条件
8. 把握好教学工作诊断项目
9. 把握好教学工作诊断要素
10. 把握好教学工作诊断点提示

二、方案的内容解析

11. 把握好抽样复核结论依据和类型
12. 把握好教学诊改复核的工作要求
13. 把握好教学诊改工作的实施要求
14. 把握好诊改专家队伍的建设要求
15. 把握好教学诊改工作的基本程序
16. 把握好教学诊改工作的纪律监督

二、方案的内容解析

一、把握好诊改工作方针

诊改工作方针：

需求导向、自我保证

多元诊断、重在改进

二、把握好诊改工作目标

工作目标： 建立诊改工作机制

机制内容：

- (1) 建构人才培养工作状态数据（前提）
- (2) 学校自主诊改（主体）
- (3) 教育行政部门抽样复核（保障）

二、方案的内容解析

三、把握好诊改工作任务（3项）

1. 构建诊改工作制度和运行机制

——中等职业学校教学工作自主诊断、持续改进的工作制度和运行机制

构建时间：5年左右

工作指向：提高人才培养质量

2.搭建数据管理系统

——职业学校人才培养工作状态数据管理系统

系统层级：四级

学校、地(市)、省（自治区、直辖市）

国家

二、方案的内容解析

3. 建立和完善内部质量保证制度体系

——以提高人才培养质量为核心，建立完善内部质量保证制度体系

■ 四、把握好诊改工作原则

■ (一) 坚守底线

■ **底线：**本方案——最低要求

■ ——诊断的项目可在此基础上增加

■ ——抽样复核条件可在此基础上增加

■ ——诊断点提示内容可调整和注解

■ ——诊断点可增加

二、方案的内容解析

■ (二) 学校自主

■ 自主的体现：

- (1) 自主履行人才培养质量主体责任
- (2) 自主依省本方案对本校教学工作进行常态化周期性的自主诊断和改进
- (3) 接受省级教育行政部门安排，或主动申请接受**抽样复核**

二、方案的内容解析

■ (三) 协同实施

(1) 省级教育行政部门与学校办学、管理者、用人单位和独立第三方组织协同

——学校教学诊断

(2) 省级教育行政部门与学校的协同

——帮助学校落实改进方案

(许多问题的改进单靠学校难以完成)

五、把握好中等职业学校诊改工作职责

学校职责：

- 1.建立校本教学工作诊改制度
- 2.建构诊改工作运行机制
- 3.建构数据管理系统
- 4.组建学校诊断专家队伍

二、方案的内容解析

5.撰写好学校质量报告

6.完善“抽样复核条件”

7.接受抽样复核

8.依据诊改报告，对问题进行改进

六、把握好省级教育行政诊改工作职责

- 1.制定本省诊改工作“实施方案”
(包括“执行方案和工作规划”)
- 2.组建省级诊改专家委员会
- 3.培训、管理本省诊断专家
- 4.搭建省级人才培养状态数据管理系统

二、方案的内容解析

5.动员本省学校建构诊改制度

6.支持、指导学校诊改工作

7.推进本省职业学校完善抽样条件

8.组织抽样、复核（现场复核）

9.帮助和检查学校落实改进方案情况

10.发布相关信息、审议和认定复核报告

二、方案的内容解析

■ 七、把握好抽样复核学校必备条件

- (1) 已经建立了教学诊改制度的学校
- (2) 已经建立了教学诊改机制的学校
- (3) 已经实施了自主改进措施的学校
- (4) 5项指标符合教育部《中等职业学校设置标准》要求的学校

二、方案的内容解析

■ 五项指标:

- (1) 全日制中职学历教育在校生数
(1200人以上)
- (2) 师生比 (不小于1: 20)
- (3) 专任教师中的专业教师占比
(不低于50%)

二、方案的内容解析

- (4) 校舍建筑面积
- (不少于24000 m²)
- (5) 生均仪器设备价值
- (不低于2500元)

二、方案的内容解析

■ 八、把握好教学工作诊断项目

■ 诊断项目设置：

■ ——围绕质量提升

■ 诊断项目——诊断要素——诊断点

二、方案的内容解析

■ 项目设计的逻辑思路：

- 1. 依据两个需求确立**诊断项目**
- ——形成诊断的**循环系统**
- 2. 依据支撑项目要素确立**诊断因素**
- ——形成系统中的**器官、组织**
- 3. 依据要素状态显示指标确立**诊断点**
- ——形成感知器官状态的**体征、症状**

二、方案的内容解析

- **“诊断”项目的确立依据：**
- 1.基于“质量”提高
- 2.基于“三个基本”
- 3.基于“需求导向”
- 4.基于供给侧改革要求
- 5.基于诊断的一般原理

二、方案的内容解析

“诊断”项目的确立依据：

- 1. 办学理念** —— “质量” 保证的前提
—— “三个基本”
- 2. 教学工作状态** —— “质量” 的关键
- 3. 师资队伍建设状态**
—— “质量” 提高的举措

二、方案的内容解析

4. 资源建设状态 —— “质量” 提高的举措

(制约教学质量提高的关键因素)

5. 制度建设与运行状态

—— “质量” 提高的举措

(制约教学质量提高的关键因素)

6. 需求方反馈 —— “质量” 的评价

—— 供给侧改革的依据

二、方案的内容解析

- **九、把握好教学工作诊断要素**
- **项目设计逻辑思路：**
- 诊断项目——**诊断要素**——诊断点
- 16个诊断要素——诊断项目的支撑
- 99个诊断点 ——诊断要素具体化

二、方案的内容解析

- **“诊断要素”的设计思路：**
- 1. 基于“诊断项目”关键支撑
- 2. 基于质量提高的关键要素
- 3. 基于供给侧改革的学校举措

二、方案的内容解析

- **“诊断要素”的确立依据：**
- **I. 办学理念——3个诊断要素**
- **(1) 办学定位**
- ——“办学理念”核心支撑
- ——质量提高的前提

二、方案的内容解析

■ (2) 人才培养目标

- ——“办学理念” 本体要素
- ——质量提高的关键

■ (3) 素质教育

- ——“办学理念” 关键表现
- ——质量提高的判断依据

■ 2. 教学工作状态——3个诊断要素

■ (1) 专业建设状态

■ ——教学工作的核心内容

■ ——质量提高的前提要件

■ (2) 课程建设状态

■ ——教学工作的核心内容

■ ——质量提高的本体要件

二、方案的内容解析

- **(3) 课堂教学与实践教学状态**
- ——教学工作的核心内容
- ——质量提高的具体要件

二、方案的内容解析

■ 3. 师资队伍建设状态—2个诊断要素

■ (1) 专任教师队伍建设状态

■ ——师资状况的核心要件

■ ——质量提高的核心要素

■ (2) 兼职教师队伍建设状态

■ ——职教师资状况的独特要件

■ ——质量提高和重要支撑

二、方案的内容解析

■ 4. 资源建设状态——2个诊断要素

■ (1) 教学投入及基础设施建设状态

■ ——资源建设的前提

■ ——资源建设外在显现

■ (2) 教学资源建设状态

■ ——资源建设的本体要件

■ ——质量提高的重要抓手

二、方案的内容解析

■ 5. 制度建设与运行状态——3个诊断要素

■ (1) 校企合作状态

■ ——职教特质

■ ——提高质量的关键前提

二、方案的内容解析

- **(2) 学校管理制度建设与运行状态**
- ——制度建设的本体要件
- ——质量提高的支撑要素
- ——“三个基本”的重要前提

二、方案的内容解析

- **(3) 质量监控状态**
- ——制度建设的关键要件
- ——质量提高举措的依据

■ 6. 需求方反馈——3个诊断要素

■ (1) 学生反馈

■ ——“需求导向”的第一体现

■ ——质量状况的第一评价

■ ——供给侧改革的第一依据

- **(2) 用人方反馈**
- ——“需求导向” 的本体体现
- ——质量状况的本体评价
- ——供给侧改革的核心依据

二、方案的内容解析

- **(3) 其他**
- ——“需求导向”的核心体现
- ——职教质量的特质体现
- ——质量状况的综合评价

二、方案的内容解析

- **十、把握好教学工作诊断点提示**
- **“诊断点”的逻辑思路：**
- **规划目标——现状——主要**诊断点****

二、方案的内容解析

- **“诊断点”的设计依据：**
- 1. 基于问题理念
 - ——目标与现实的对比
- 2. 基于诊断要素的直观显示
- 3. 基于质量状态的常规表现
- 4. 基于“三个基本”（尤其是条件建设）
- 5. 基于直观、可测、可量化的要求

二、方案的内容解析

■ 十一、把握好抽样复核结论依据和类型

■ (一) 结论依据

- 1. 自主诊改结果与复核结果的吻合程度
- 2. 改进举措
- 3. 改进效果

二、方案的内容解析

■ (二) 结论类型

■ I. 有效

- (1) 16个诊断要素中，自我诊断结果与复核结果相符的 ≥ 12 个 (**主要依据**)
- (2) 学校作出的改进措施针对性强
- (3) 诊断出的问题得到切实改进

二、方案的内容解析

■ 2. 异常

- (1) 16个诊断要素中，自我诊断结果与复核结果相符的 < 10个 (**主要依据**)
- (2) 改进举措泛泛而谈，没有针对性
- (3) 问题没有得到改进

■ 3. 待改进

- 以上两种情况以外的情况
- ——或吻合数小于12个
- ——或提出的改进措施没有针对问题
- ——或存在的问题没有得到明显改进

二、方案的内容解析

十二、把握好教学诊改复核的工作要求

1. 复核结论和没有达到抽样复核条件的学校名单，每年向社会公布一次
2. 复核结论为“**异常**”的学校，设定期限，督促改进
3. 属于诊改范围，但3年内达不到抽样复核条件的学校，应停止其招生资格

二、方案的内容解析

■ 十三、把握好教学诊改工作的实施要求

■ 组织分工:

- 1.教育部组建“**全国诊改专委会**”，负责诊改工作指导方案的研制与修订、政策咨询、专家培训和业务指导

二、方案的内容解析

- 2.省级教育行政部门**依据本方案、结合实际制定本省诊改工作实施方案**，明确**执行方案和实施规划**
- （抽样复核每5年一个周期，学校自主诊改周期不超过3年）
- ——省级方案报教育部备案后才能执行

二、方案的内容解析

■ 十四、把握好诊改专家队伍的建设要求

■ 省级专家遴选要求：

- (1) 熟悉中职教育、具有管理经验、具有公信力的教育专家
- (2) 教育教学研究专家
- (3) 行业企业专家

二、方案的内容解析

- **省级专家队伍建设和管理：**
- (1) 开展省内诊断专家培训，建立省级中等职业学校教学工作诊断专家库
- (参加复核的专家须接受过诊改培训)
- (2) 加强监管
- (3) 动态调整

■ 十五、把握好教学诊改工作的基本程序

■ I. 自主诊改

- 学校根据省级执行方案，建立教学诊改制度和工作机制，定期进行自我诊改

二、方案的内容解析

■ 2. 抽样复核

■ (1) 抽样确定复核学校

- ——省级教育行政部门按照执行方案、实施规划和实际需要，抽样确定复核学校

二、方案的内容解析

- **(2) 组织现场复核**
- ——现场复核专家由省级教育行政部门（或授权有关组织）确定

二、方案的内容解析

■ 3. 落实改进

- (1) 学校根据认定的复核报告进行改进，并在完成改进工作后进行总结
- (2) 教育行政部门对改进情况组织检查

二、方案的内容解析

■ **十六、把握好教学诊改工作的纪律监督**

■ **纪律要求：**

■ **1.有序推进**

■ 按照报备的工作实施方案开展工作

■ **2.规范工作**

■ 现场复核不得影响学校正常教学秩序，严格遵守中央“八项规定”

二、方案的内容解析

■ 3. 信息公开

- 公布教学工作诊改相关政策文件、复核专家组成员名单、学校自我诊改报告、学校人才培养工作状态数据，以及复核结论等信息，接受社会监督
- 复核学校也须公布相关信息

■ 4. 加强监管



教育是事业，事业的价值在于奉献

教育是科学，科学的价值在于求真

教育是艺术，艺术的价值在于创新

谢谢聆听!

