



四川省乐山市第一职业高级中学

SI CHUAN SHENG LE SHAN SHI DI YI ZHI YE

GAO JI ZHONG XUE

# 教学工作诊断与改进制度建设 与运行方案

2017年7月20日

# 目录

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 一、指导思想 .....                  | 3  |
| 二、目标与任务 .....                 | 4  |
| (一) 工作目标 .....                | 4  |
| (二) 工作任务 .....                | 4  |
| 三、体系建设 .....                  | 7  |
| (一) 构建“五纵五横”质量保证体系 .....      | 7  |
| (二) 规范学校管理，建立组织体系 .....       | 8  |
| (三) 科学制定规划，构建目标体系 .....       | 11 |
| (四) 完善标准，构建质量标准体系 .....       | 12 |
| (五) 完善制度建设，构建内控体系 .....       | 14 |
| 四、组织实施 .....                  | 17 |
| (一) 组织机构 .....                | 17 |
| (二) 实施规划 .....                | 17 |
| 五、自我诊改 .....                  | 21 |
| (一) 诊改思路 .....                | 21 |
| (二) 诊改机制 .....                | 21 |
| (三) 诊改推进 .....                | 22 |
| 六、保障措施 .....                  | 25 |
| (一) 组织保障 .....                | 25 |
| (二) 机制保障 .....                | 25 |
| (三) 技术保障 .....                | 26 |
| (四) 经费保障 .....                | 26 |
| 附件: .....                     | 26 |
| 1. 乐山一职中内部质量保证组织机构职能及人员 ..... | 26 |
| 2. 乐山一职中教学诊改工作任务路线图 .....     | 26 |
| 3. 乐山一职中教学诊改工作各项目分工一览表 .....  | 26 |

# 乐山市第一职业高级中学

## 教学工作诊断与改进制度建设与运行方案

为进一步提高我校教育教学质量，保证基本办学方向、基本办学条件和基本管理规范，推动我校建立常态化人才培养质量保证机制，不断完善内部质量保证体系和运行机制，促进我校教学工作建成自我诊断、自我完善、自我发展的内在动力，结合学校实际，特制定本教学工作诊断与改进（以下简称“诊改”）制度建设与运行方案。

### 一、指导思想

全面贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发[2014]19号），按照《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成[2015]2号）、《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函[2016]37号）以及四川省教育厅关于印发《四川省中等职业学校教学工作诊断与改进实施方案（试行）》和《四川省中等职业学校教学工作诊断与改进操作规程（试行）》的通知（川教函[2016]501号）等文件精神，以提高人才培养质量为根本，以促进学校自主发展、内涵发展为宗旨，坚持“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，主动适应经济社会发展需要，改善办学条件，规范学校管理，深化教学改革，着力建立常态化、周期性及可持续的诊改机制，着力构建校内全员全过程全方位的质量保证体系，着力增强我校办学吸引力，全面提升办学质量，全面促进我校职教事业健康持续发展。

## 二、目标与任务

### （一）工作目标

按照“五纵五横一平台”内部质量保证体系建设的要求，结合我校办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，以全面提高人才培养质量为目标，以“构建诊断工作制度和运行机制、建立和完善内部质量保证体系、构建人才培养动态数据管理平台、提升专业建设能力”为四大任务，探索现代学徒制人才培养模式，达到产教深度融合，校企深度合作，力争3年内成为乐山市内、省内领先的职业学校。同时，在有条件的专业中创建专业大师工作室，使之成为乐山市地方服务行业的重要人才培养基地。确保学校的办学方向正确，办学条件不断改善，管理规范符合要求，切实推动我校管理水平和人才培养质量的持续提升。主要任务：

### （二）工作任务

#### 1. 构建诊改工作运行机制

按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，紧密围绕学校教育教学改革，以提高人才培养质量为核心，以“自我规划、自我约束、自我评价、自我改进、自我发展”为出发点，立足学校实际，建立教学工作诊改运行机制，构建8字螺旋质量上升模式，形成计划---实施---诊断---改进的工作思路。

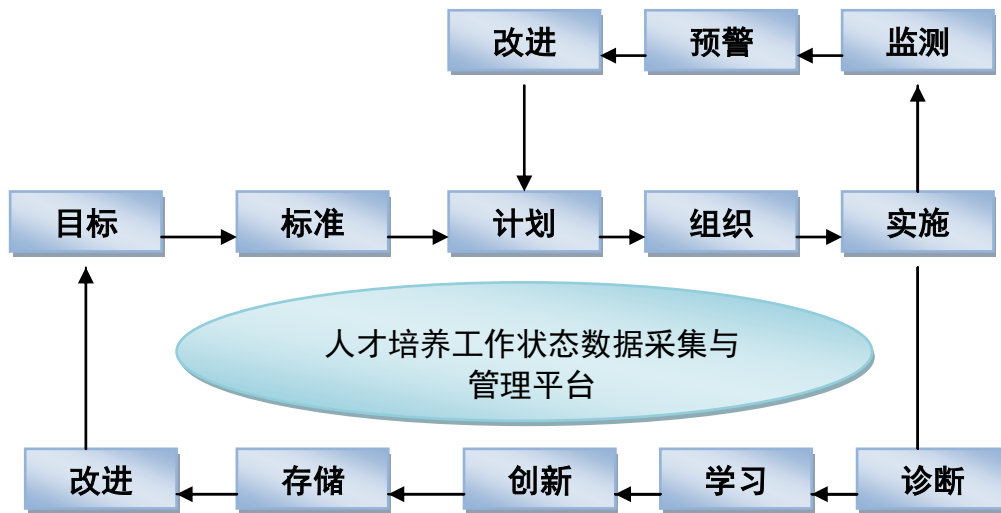


图 1：PDCA 质量改进螺旋示意图

## 2. 建立和完善内部质量保证体系

进一步总结提炼学校“陶氏文化”建设内涵，以学校“十三五”规划为蓝本，以《章程》建设为切入，以诊改为基础，以“决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”为纵向抓落实，以“学校、专业、课程、教师、学生”为横向定标准，使每一个横向层面的诊改工作均能按照 8 字螺旋模式实施运行。力争在 3 年时间内构建好“五纵五横”的全方位、全员、全过程、网络化的内部质量保证体系，并形成常态化、周期性的教学工作诊改制度，促进学校各管理环节实现有章可循、有法可依。

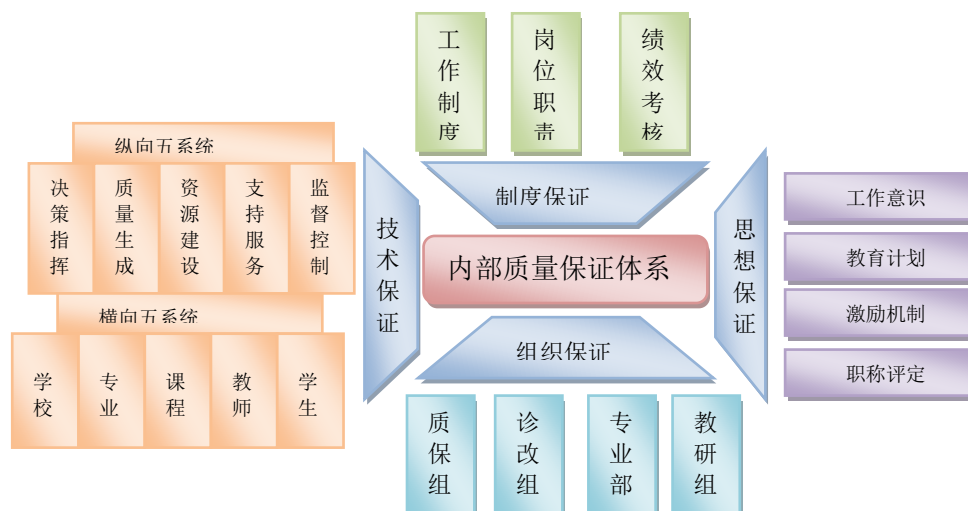


图 2. 内部质量保证体系构架

### 3. 搭建人才培养工作状态数据管理平台

进一步完善学校网络信息中心管理与建设，改善和提升学校现有的基础网络设施，成立学校信息技术中心小组，让学校数据信息中心规划业务系统满足运行需要。建立横向5个层面的数字化业务流程、网上办事大厅、移动学习平台等智能网络，实现过程数据化。质量预警平台采取自主研发或邀请第三方共同开发的形式，对接省人才培养工作状态数据系统，力争在2年时间内建成教学工作诊断与改进人才培养工作状态数据管理系统，实现实时动态监控学校全方位的情况。同时，根据诊断点的动态调整，不断完善数据平台在内部管理运行中的状态分析和监控功能，从而推动诊断工作持续改进，确保人才培养质量不偏离预设质量目标。

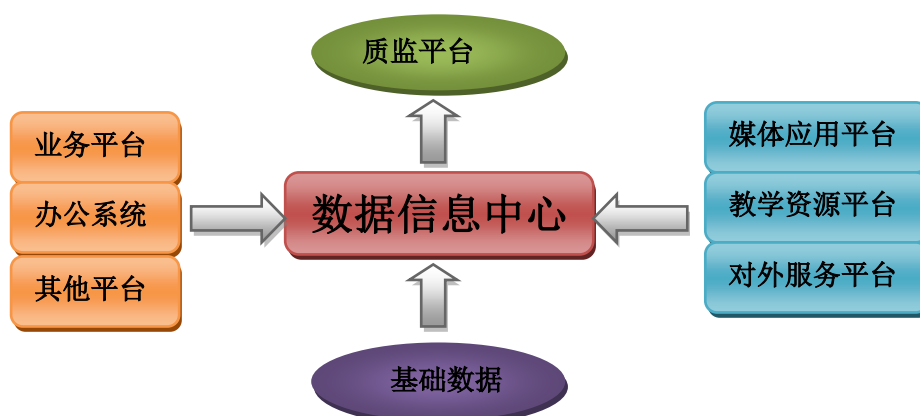


图3. 学校数据信息构架

### 4. 提升专业建设能力

根据四川省、乐山市产业发展规划和市场用人需要，以服务地方经济社会发展需求为根本导向，结合我校“陶氏文化”科学规划专业设置。办好传统优势专业，深化专业建设，做好专业转型升级和专业拓展。定位学校人才培养目标，打造学生“能工巧匠”的工匠精神。优化人才培养方案，校企合作共建共享教学资源，健全专

业自主诊改与外部诊断机制，不断提高学生综合素质和培养质量，实现铸就品牌特色专业，服务地方经济发展的职教初衷。

### 三、体系建设

#### （一）构建“五纵五横”质量保证体系

根据“五纵五横一平台”内部质量保证体系建设要求，按照“PDCA戴明循环”质量管理控制理论，设计学校、专业、课程、教师、学生五个层面的横向系统和决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统。形成相互独立，相互依存，网络联动的“五纵五横”质量保证体系，每个横向层面按8字螺旋模式实施运行，从而落实学校人才培养质量保证的主体责任，提高教学质量和人才培养工作水平。

|           | 决策指挥系统  | 质量生成系统   | 资源建设系统   | 支持服务系统   | 监督控制系统                                       |
|-----------|---|--|--|--|--|
| <b>学校</b> | 学校十三五规划<br>专项规划<br>学校管理制度建设规划<br>岗位职责标准<br>条件保障标准<br>教学管理标准<br>考核评价标准<br>绩效考核标准 | 部门规划<br>年度工作计划<br>工作任务书<br>任务分解表<br>人才培养目标定位<br>素质教育工作规划           | 人力资源<br>办学条件<br>教学条件<br>实训条件<br>数据平台           | 各种管理制度<br>绩效考核方法<br>考核评价制度                                       | 数据平台管理制度<br>年度质量报告<br>教学诊改管理制度               |
| <b>专业</b> | 专业建设规划<br>专业建设制度标准<br>专业建设流程标准<br>专业教学标准<br>绩效考核标准<br>专业考核标准                    | 专业人才培养方案<br>专业教学计划<br>校企合作计划<br>现代学徒制计划<br>教学基础设施计划                | 教学条件标准<br>师资配备标准<br>实训基地建设标准<br>合作企业标准<br>资源平台 | 专业开发建设制度<br>教学管理制度<br>实践管理制度<br>实训基地管理制度<br>校企单位管理制度<br>教学质量监控制度 | 人才培养状态数据<br>专业建设状态数据<br>专业建设质量报告<br>专业质量诊改制度 |
| <b>课程</b> | 课程开发标准<br>课程设置标准<br>课程实施标准<br>课程体系建设规划<br>课程标准评价体系<br>课程建设规划                    | 课程标准制度计划<br>课程建设项目计划<br>实训课程制度计划<br>校企合作计划<br>校本教材开发计划<br>课程教学实施方案 | 教学条件标准<br>师资配备标准<br>实训基地建设标准<br>合作企业标准<br>资源平台 | 课程规范管理制度<br>课程诊改制度<br>课程考核评价制度                                   | 课程建设状态数据<br>课程建设质量年度报告                       |
| <b>教师</b> | 教学管理队伍建设规划<br>师资队伍建设规划  | 师资队伍设计计划<br>师资队伍科研计划<br>师资队伍继续教育计划                                 | 教学条件<br>师资条件<br>实训条件                           | 教师聘用考核制度<br>教师考核管理制度<br>教师考核评价制度<br>教师提升管理制度                     | 教师发展状态数据<br>教师发展年度质量报告                       |

|    |  |  |  |  |                        |
|----|--|--|--|--|------------------------|
|    | 教师考核标准<br>教师教学条件                             | 教师个人发展规划<br>师资队伍提升计划                             |  | 教师绩效考核制度                                   |                        |
| 学生 | 学生管理队伍建设规划<br>学生发展标准<br>学生素质培养标准<br>学生人才培养规划 | 学生德育管理队伍建设计划<br>团委管理队伍建设规划<br>社团建设规划<br>学生成长发展规划 | 社团师资建设<br>德育队伍建设<br>学习实施<br>生活设施<br>德育实训基地 | 班主任工作制度<br>班主任考核办法<br>学生行为规范准则<br>学生操行考核办法 | 学生发展状态数据<br>学生培养年度质量报告 |

表 1：“五纵五横”诊断与改进工作运行表

## （二）规范学校管理，建立组织体系

以学校层面纵向五系统组织机构，建立组织体系。设立诊改工作领导小组，由校长任组长，负责质量保证工作的政策制定和业务指导等。领导小组成员负责教学诊断与改进工作制度的制定及学校内部质量保证体系的设计与考核诊断，编制学校质量年度报告，贯彻执行、组织落实学校质量保证工作委员会的决策和决定；下设诊断工作质量监控组，负责协调推进学校整体考核诊断工作。为提高学校人才培养质量，健全学校内部质量保障体系，有效开展诊改工作。

各专业部设立专业质量保证工作组，由教学、学生工作主管领导人牵头，专业部主任具体负责专业建设、课程实施、师资队伍、德育管理的规划、人才培养方案、专业标准、课程标准的审核及诊断监控，撰写专业质量年度报告，保证专业建设的实施质量。

| 工作组      | 主要职责  | 责任人 |
|----------|---|-----|
| 质量保证工作组  | 负责质量保证工作的政策制定和业务指导  | 杨兵  |
| 诊改工作领导小组 | 负责学校教学诊断与改进工作方案制定、诊改工作制度的制定、内部质量保证体系的设计和考核、编制年度质量报告、组织落实工作组的决策和决定 | 杨兵  |
| 诊改工作监控组  | 负责学校整体考核诊断工作  | 李言奎 |



表 2：学校质量保证组任务

建立诊改工作领导小组和质量监控组，具体而言：

(1) 诊改工作领导小组：以校长为第一责任人，成立教学诊断工作小组，成员如下：

组 长：校长、书记

副组长：各位分管校长

诊改小组组长：各项目负责人

下设诊断与改进办公室（以下简称“诊改办”）。

办公室主任：教务科负责人

成 员：各部门负责人（涉及部门：党政办、教务科、学生部、招就科、总务科、团委、信息技术中心）

职 能：负责建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层次多维度的诊改工作，构建校内全员全过程全方位的质量保证制度体系；梳理各部门日常工作流程，明确权限划分与职责；负责督导采集各部门源头数据，保证数据的及时性和准确性，并且以学年为单位分析平台的数据，根据数据诊断问题提出诊改建议，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任。

(2) 诊改工作质量监控组：诊断是手段，改进是目的，结合学校实际需成立“质量标准研制、质量组织生成、质量评价监控、要素条件支持、质量信息网络”质量监控机构，具体而言：

质量标准研制组：

人员：各部门负责人、各教研组组长

职能：负责制定人才培养方案、课程标准等，与质量相关的文件制度的制定。

质量组织生成组：

人员：党政办、教务科、学生部、各教研组组长

职能：人才培养方案的实施和具体的教育教学过程，包括课堂教学的内容、方法、手段，实践教学的项目、实施、管理，还有育人载体、环境、氛围等。

质量评价监控组：

人员：质量管理办公室、教育教学督导室

职能：对人才培养过程和管理实施过程的检查、监控、评价、考核和督导等

要素条件支持组：

人员：党政办、总务科、财务科、保卫科、招就科、信息中心

职能：人才培养过程中人、财、物的支持与保障。包括师资、经费、设施、设备、场地等基本条件的保障。

质量信息网络组：

人员：诊改小组

职能：将各个系统的相关信息及时传递到其他系统，同时将质量评价监控系统诊断后的相关信息及时传递到其他各个系统，形成闭环，以促进相关系统的及时改进。

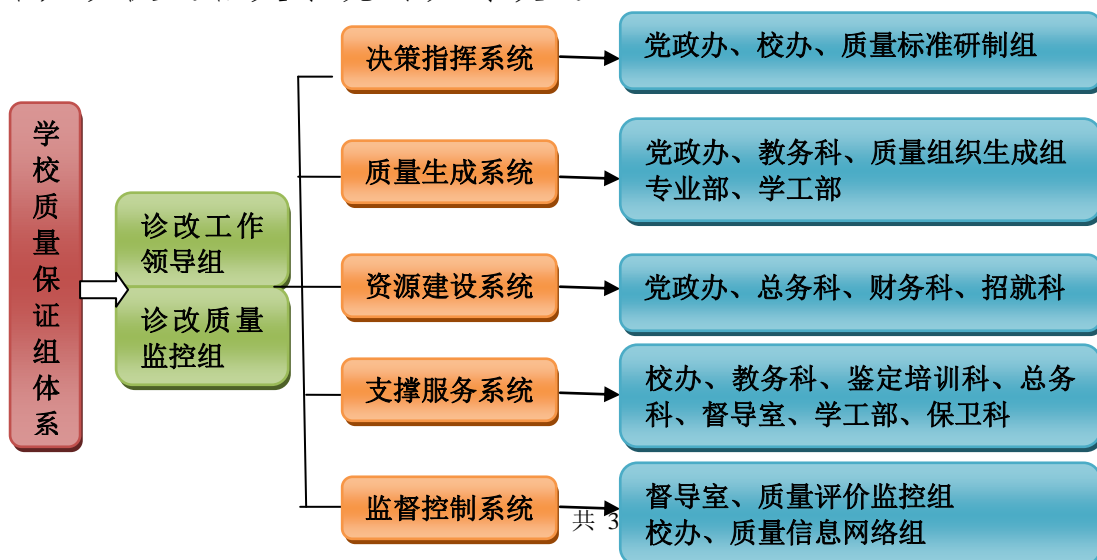


图 4. 学校质量保证组构建体系

### （三）科学制定规划，构建目标体系

#### 1. 合理规划，明确发展目标

围绕我市经济社会发展需要，依据国家大力发展现代职业教育的方针、政策，制定“十三五”发展战略规划及专项规划。确定学校“十三五”发展目标，完成学校“十三五”发展规划。根据规划目标，确立年度建设目标形成上下贯通，左右呼应的目标链。

#### 2. 编制子规划，落实目标任务

依据学校“十三五”规划，在学校规划和专项规划的基础上，各相关部门编制专业建设子规划、专业建设方案、课程建设规划、教师队伍规划、学生发展规划、智能校园建设规划等子规划，形成学校“十三五”战略发展的目标链。根据年度建设目标，编制年度工作计划，编制年度任务书及任务分解表，同时制定相应的考核标准，将任务完成与绩效考核相结合，确保各项建设任务的完成与规划目标的达成。

#### 3. 建立预警平台，实现规划目标

将建设任务的落实完成情况与信息平台相结合，实现数据过程性、实时性采集。基于数据进行分析，每项建设任务进行自主诊断，形成任务执行报告。自下而上，完成部门规划、专项规划、学校总规划的年度执行报告。依据报告结论，不断修正目标链，逐渐逼近学校规划目标，实现规划目标。

| 序号 | 规划名称   | 明确规划目标                           | 责任部门          |
|----|--------|----------------------------------|---------------|
| 1  | 专业建设规划 | 专业建设子规划、专业建设方案<br>专业人才培养方案、      | 专业部           |
| 2  | 课程建设规划 | 课程设置方案、课程建设标准<br>校企合作方案、         | 教科室<br>专业部    |
| 3  | 教师培养规划 | 师资队伍建设专项规划、教师编制<br>个人发展规划、师资培养规划 | 校办 教科室<br>专业部 |
| 4  | 学生培养规划 | 德育管理队伍建设规划<br>学生个人成长发展规划         | 学工部           |
| 5  | 智慧校园规划 | 信息化平台方案                          | 信息技术中心        |

表 3. 学校目标体系任务表

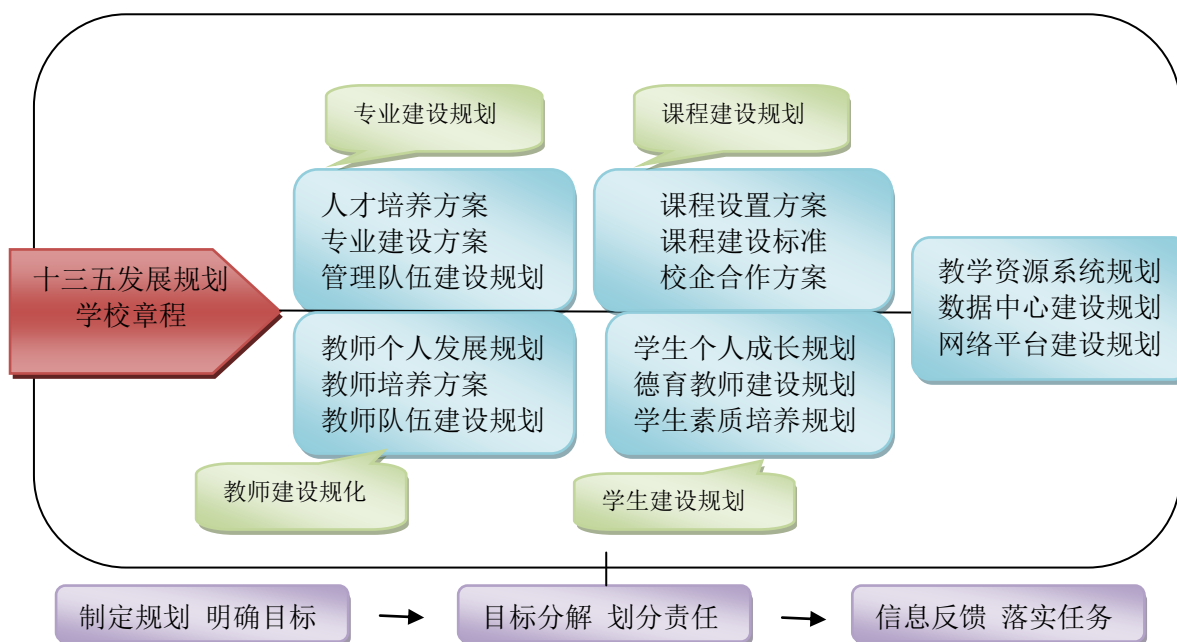


图 5. 学校目标体系构架

#### (四) 完善标准，构建质量标准体系

整理学校现有各类标准，对照国家标准、行业标准或国家、省、市相关政策、法规、要求等，分类分项制订标准，构建质量标准体系。明确规划目标，在学校、专业、课程、教师、学生五个层面研究制订学校质量工作系列标准。

学校层面，梳理学校各项工作，制定学校工作流程及标准。完善教学管理、学生管理、后勤管理、员工考核、质量监控、校企合作、绩效发放等标准保证各项工作按照标准保证保量完成。

专业层面，依据专业建设规划，编制专业人才培养方案。完善专业开发建设制度与流程。制定专业设置、专业团队建设、专业质量诊改制度、工作流程、考核评价、实训基地建设等标准形成专业教学标准体系。

课程层面，明确专业建设规划，完善课程建设标准、课程管理标准、课程评价标准、课程开发标准、课程实施标准、校企合作标准等制定课程层面的诊断改进目标。

教师层面，以提升教师的业务能力为目标，完善教师聘用标准、师资认证标准、教学评价标准、教学工作考核标准、师资培训标准等为教师的个人发展提供保障。

学生层面，以提高学生综合能力为目标，完善学生素质培养标准、专业技能标准、身心健康标准、实训考核评价、毕业考核标准、社会实践标准等促进学生可持续发展。

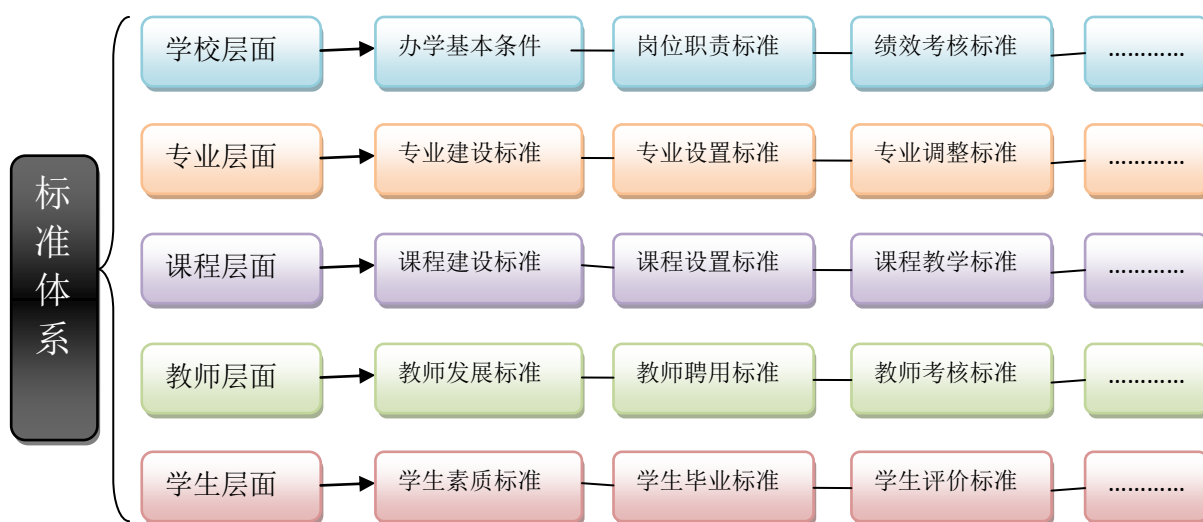


图 6. 学校标准体系构架

## （五）完善制度建设，构建内控体系

### 1. 构建科学有效的教学质量评价和监控体系

**内部质量评价与监控：**以提高育人质量为核心，以教学环境、教学管理、教学方式方法、教学内容、学生掌握程序等为质量评价与监控要素，以学生对学校教育教学的满意程度（即服务质量）为切入，构建内部质量评价与监控体系。

**社会质量评价与监控：**以家长、社会、企业用人单位对毕业生的满意程度为切入，对教学效果的评价与监控。社会用人单位是否满意，取决于毕业生与职业岗位技能和素质要求的符合程度，符合度越高，毕业生的质量越高。

### 2. 健全质量保障体系，加强过程性监控

有效开展诊改学校层面纵向五系统组织机构，建立组织体系。根据五纵系统的职责完善相应的管理制度及工作流程，形成内部质量制度体系。根据工作目标确定监控点，完善预警，实施有效的监督控制。

学校层面由质管办、党政办进行工作实施，对财务支出、财务收入、财务预算、招标采购、资产管理、人事调动、人事任免、基础建设等重要事项进行监督控制。

专业层面由教务科、专业部进行工作实施，对专业调整、专业建设规划、专业人才培养方案、专业设置标准、专业实训基地等有关事项进行监督控制。

课程层面由教务科、教学督导科进行工作实施，对课程开发、课程实施方案、课程评价体系、课程教学标准等相关事项进行监督

控制。

教师层面由校办、教务科、教学督导科进行工作实施，对教师聘用标准、骨干教师、双师型教师、学科带头人、教师考核制度、教师队伍建设、教师成长方案等进行监督控制。

学生层面由学工部进行工作实施，对学生资助、学籍管理、学生宿舍管理、学生德育管理等进行监督控制。

## **（六）完善信息化管理，建设数据平台**

### **1. 完善基础网络设施，建立数据中心**

依据诊改工作需要，将我校现有基础网络设施和环境进一步完善，实现无线网络全域覆盖；建立学校数据中心，满足各项业务应用系统运行和质量监控工作的数值运算、数据存储需求。

### **2. 建立动态数据平台，实现数据融合。**

在教育部、省教育厅以及市教育局学校人才培养工作状态数据管理系统的基础上，依据各项标准和学校诊改工作流程，建设学校质量监测数据平台。对各项人才培养工作状态进行即时采集数据、动态统计分析数据、及时评价反馈工作状态、及时预警。实现与全国中等职业学校人才培养工作状态数据管理系统和省、市数据平台相融合。

### **3. 完善和跟踪动态数据，实施有效管理。**

增强数据中心功能，增设移动工作平台，实现学校工作状态、工作流程、完成情况、数据采集统计的及时跟踪。规划建设在线课程、完善数字课程资源库、学生成长档案库、教师业务档案库等。



| 时间节点           | 内容       | 标准               | 责任人 |
|----------------|----------|------------------|-----|
| 2016.12-2017.7 | 完善基础设施   | 实现无线网络全覆盖        | 龙刚  |
| 2017.8-2018.2  | 建立校本数据中心 | 大家智能网络，规范数据结构    | 江荣  |
| 2018.3-2018.12 | 建立业务大厅   | 规划业务系统，建立移动业务平台  | 江荣  |
| 2019.5         | 建立预警平台   | 实现人才培养工作状态数据管理系统 | 江荣  |

表 4. 学校智慧校园规划表

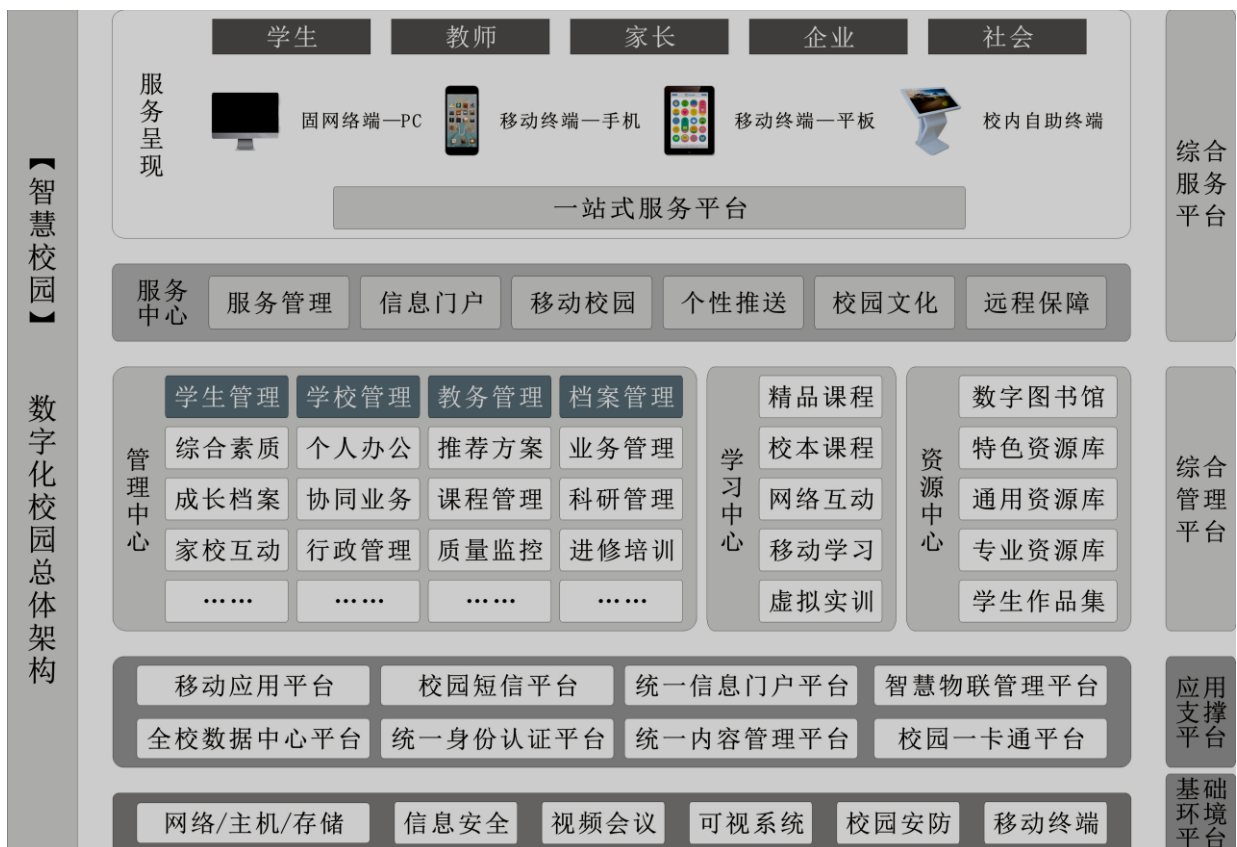


图 8 . 学校智慧校园系统构架图



## 四、组织实施

### （一）组织机构

各机构设置见附件 1，分工见附件 3。

### （二）实施规划

#### 1. 诊改工作安排

（1）制定诊改实施方案。2017年3月至5月，制定学校教学工作诊断与改进制度建设与运行方案，并研讨论证，形成具有指导意义的工作实施方案。

（2）编制与完善规划。2017年5月至12月，学校将修改完善学校“十三五”规划，明确规划发展目标、编制子规划，落实目标任务，完善标准，各职能科室制定部门相关工作规划，教师、学生制定个人发展规划。

（3）完善制度建设，构建内控体系。2017年9月12月，构建数据信息中心，搭建学校内部质量保证体系，梳理学校管理制度，建立诊断性考核

（4）建设实施与自诊。2017年12月至2019年3月各个职能部门进行自我诊断，并完成部门自我诊改报告。

#### 2. 诊改周期

学校教学诊改工作 3 年为一个周期，第一个诊改周期为 2017 年—2019 年（具体工作任务路线图见附件 2）。每年 9 月 30 日前，完成自主诊改工作；10 月份将诊断报告提交市教育局先行复核，复核后报省教育厅抽样复核，现场诊断。

### 3. 诊改实施阶段

根据教学诊改的具体任务和诊断内容，将诊改工作分为三个阶段组织实施，具体如下：

**第一阶段：启动阶段。**教学质量诊断与改进工作启动的阶段（2017年1月——2017年9月），主要完成以下任务：

**制订工作方案。**按照学校十三五规划确定的办学目标与定位，制订符合学校实际情况的“教学工作诊断与改进制度建设与运行方案”。

**建立组织机构。**按照学校管理组织机构、各部门岗位职责要求，建立内部教学质量保证与评价组织机构和工作运行机制。

**完善质量标准体系。**梳理教学质量保证的岗位职责标准、教学管理标准和条件保证标准，正式启动诊改工作。

**构建质量保证与评价体系。**按照“PDCA戴明环”质量管理控制理论，构建学校教学质量保证与评价体系，对教学活动、教学过程、教学管理和教学结果实施全面统筹协调，努力形成“自定目标、自立标准、自主实施、自主诊改”螺旋式循环提升的教学质量保证的制度体系与质量评价体系。

**基础数据采集。**按照教育部“内部教学质量保证诊断与改进工作数据采集”通知要求，对指标体系进行分组，落实负责部门，高效、准确实施相关数据采集与录入“教育部诊改工作数据平台”。

**第二阶段：诊改阶段。**学校集中诊断与改进的实施阶段（2017年10月——2019年6月），主要完成以下任务：

**办学目标定位与专业发展规划。**按照学校“十三五”规划要求，

以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，适应经济发展新常态和技术技能人才成长成才需要为指导思想，完善校企合作、产教融合、工学结合、协同育人、以及中高职衔接的机制，创新人才培养模式，制定专业发展规划和人才培养目标。

**专业人才培养目标定位。**按照我市经济社会发展需要和技术技能人才培养规律，根据国家职业标准及国家技能人才培养标准（知识、能力、素质），以提高学生综合职业能力为目标，坚持校企合作、产教融合、工学结合的人才培养模式，遵循“以能力为本位”的教学质量观，确立一体化专业建设、发展和调整实施方案，实施过程中全面体现人才培养目标，实现市场对人才需求的“零距离”对接。

**一体化课程体系建设。**按照一体化专业人才培养目标，满足当前技术的进步和岗位的新要求，以职业岗位工作任务、工作过程和学习者自主学习要求为导向，坚持理论教学和实践教学融通合一，专业学习和工作实践学做合一，能力培养和工作岗位对接合一的原则，构建专业一体化课程体系，优化课程教学内容，设计和安排教学活动。每门课程要有明确的课程目标、课程内容、课程资源、课程实施、课程评价等关键要素。

**教学质量保障与评价。**学校内部教学质量保障与评价体系由教学工作保证体系和教学质量评价体系两部分组成，按照教育部诊断与改进工作要求，围绕学校办学目标、专业定位、专业人才培养目标、课程设置以及教学组织与实施等内容，重点从课堂教学有效管理、教学效果评价和教师专业能力提升三方面全面展开诊断与

改进工作。同时加强以提高教学质量为中心的学生管理体系建设。

**架构人才培养工作状态数据管理平台。**对学校人才培养工作状态数据进行实时采集，架构人才培养工作状态数据管理平台。

**(1) 市场分析数据：**引入外部互联网大数据，为专业定位、目标设置、课程开发和内容优化等，提供支持与服务；诊断专业学科培养目标定位、校企合作一体化课程体系、职业能力培养和职业素质教育等教学实施状态是否紧跟市场变化，紧贴技术更新，满足企业需求。

**(2) 基础管理数据：**教学保障数据，包括学校基本信息、办学条件、机构设置、设施设备、专业设置、师资队伍、学生信息、实践教学条件、经费保障等数据。

**(3) 常规教学数据：**基于大数据平台，对课堂教学以及运行情况相关的数据（专业、课程、教师、学生学习）进行动态监控，实时采集课堂教学全过程、全方位状态（理论课）音视频、照片等数据。

**课堂教学状态诊断：**包括课堂学生出勤、课堂纪律、师生互动、学生听讲等教学组织实施状态，通过视频智能分析技术，进行数据的深度挖掘、分析处理，评价课堂教师教学执行情况和学生学习状况。

**课堂教学质量评价：**学生对课堂教学进行实时评价，教师本人、同行、专家、学生家长、用人单位可通过课堂实时直播和点播录课视频，进行课堂质量综合评价。

**课堂教学质量诊改：**质量监控中心对相关数据进行综合分析，

形成教学质量诊断报告，反馈给专业部和任课教师，便于进一步改进与提高。

**第三阶段：总结阶段。**总结提高阶段（2019年6月—2019年12月），学校对开展的首期教学诊改工作进行全面总结，并接受四川省和乐山市主管部门的复核，同时准备启动第二周期的教学诊改工作。

## **五. 自我诊改**

### **（一）诊改思路**

根据《四川省中等职业学校教学工作诊断与改进操作规程（试行）》的通知(川教函[2016]501号)文件精神，结合我校实际，确定了6个诊断项目、16个诊断要素、100个诊断点（见附件3），结合各诊断点，按照“PDCA戴明环”质量管理控制理论，以各部门和专业学科为单位，由部门和专业学科负责人每年进行一次自我诊改，形成自我诊断调研报告和自我诊改报告，并提交相关统计数据资料。自我诊改报告要坚持实事求是，对照诊断要素逐项写实性表述自我诊断的主要形式和依据、目标达成度、主要成绩、存在问题、原因分析、改进对策与实施等基本内容。

### **（二）诊改机制**

以“PDCA戴明循环”质量管理控制为理论，采取“大环套小环”螺旋上升的思路，对各诊断点进行修正、改进、完善，最终形成基于学校人才培养工作状态数据采集与管理平台的，以“质量改进螺旋”为基础单元、纵横联动、全覆盖的质量保证体系运行与机制每

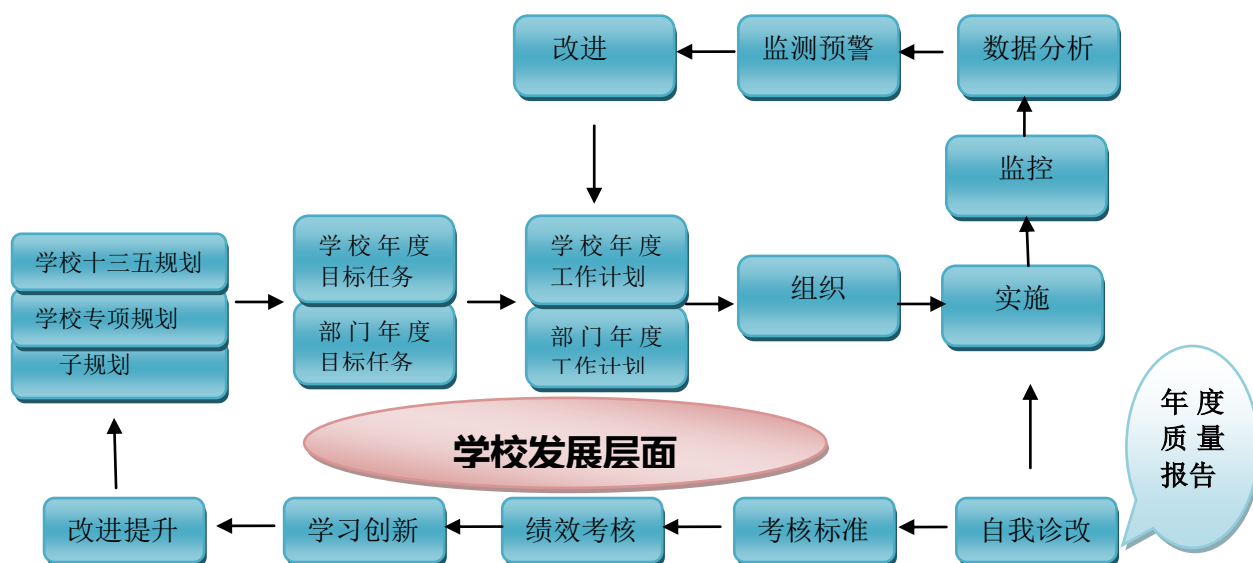
个诊断点完成“查找问题、分析原因、确定主因、制度计划、执行计划、检查效果、纳入标准、遗留问题”八个步骤，即完成一个质量管理周期，螺旋上升进入下一阶段的 PDCA 质量管理改进循环，学校各职能部门结合学校发展制定学校层面、专业层面、课程层面、教师层面、学生层面的发展目标和标准，建立自我诊断改进机制。定期进行工作质量诊断，以问题为导向去分析问题和解决问题，通过完善工作流程和制度，不断改进工作效率和质量。

### （三）诊改推进

制定目标，分层推进学校教学工作诊断与改进从学校、专业、课程、教师、学生四个层面稳步推进。

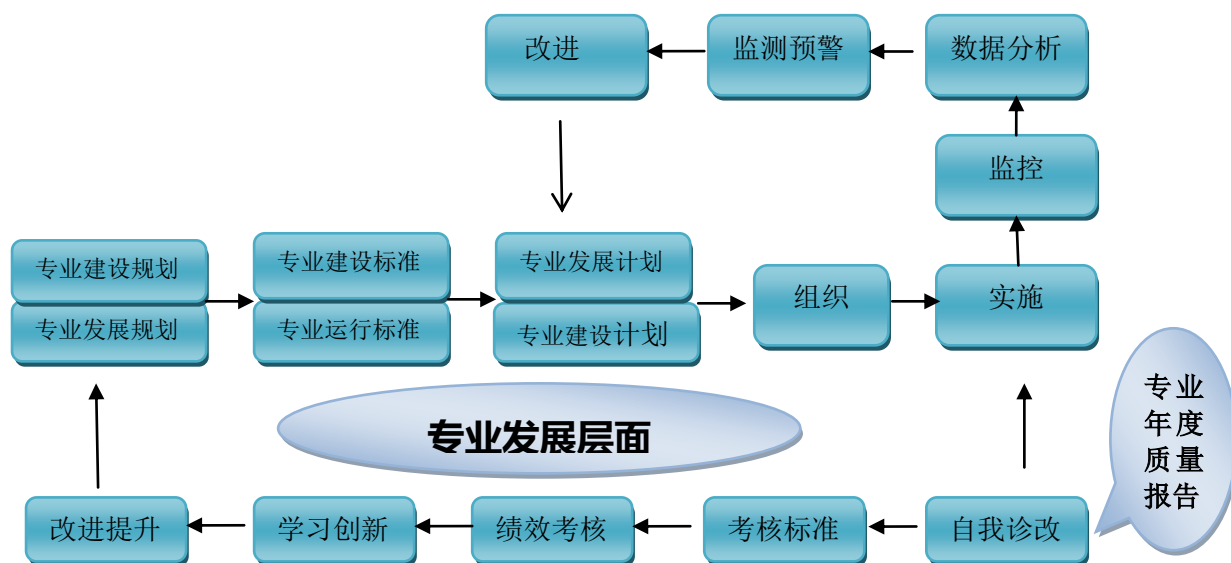
#### 1. 学校层面

由学校领导牵头，通过党政办、教务科、学工部等职能部门，依据自身发展需要和学校“十三五”规划内容，确定校级层面的办学理念、教学工作状态、师资队伍建设、资源建设、制度建设与运行等相关方面的规划目标。



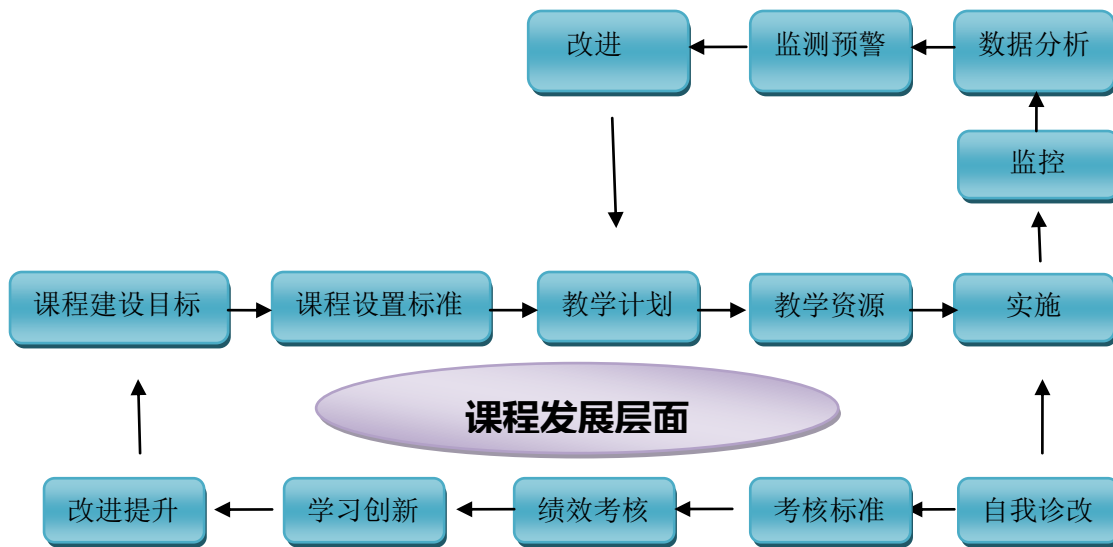
## 2. 专业层面

由教务科牵头，专业部主任负责，依据校级层面的专业规划目标，结合各自的发展规划和重点建设专业设置任务专业部编制人才培养方案，制定专业层面的诊断改进目标，主要涉及以下诊断要素：人才培养目标、专业建设状态、专业发展状态、专任教师队伍建设状态、兼职教师队伍建设状态等。



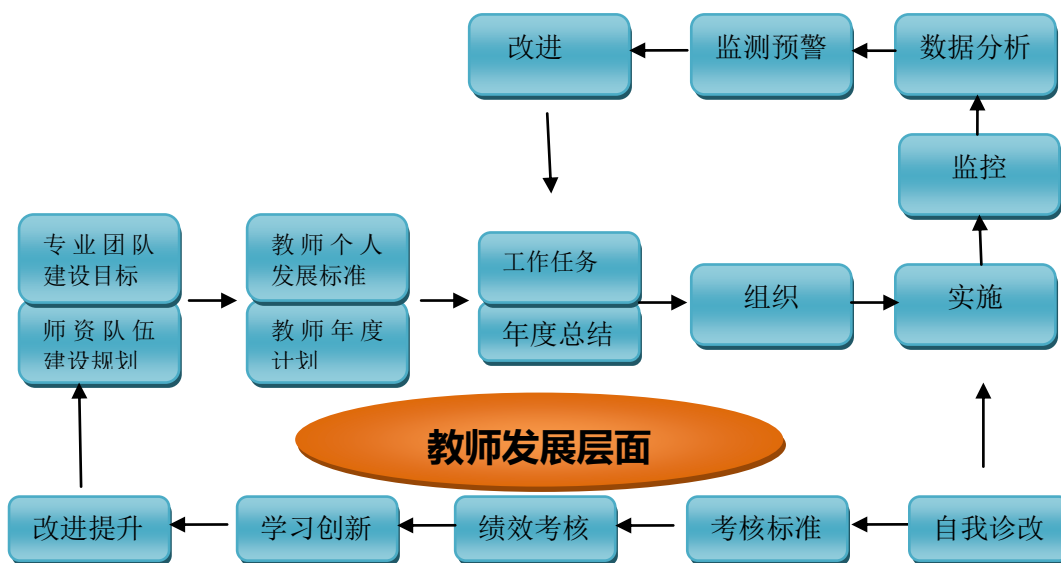
## 3. 课程层面

由教务科牵头，教研组负责依据专业建设规划目标定制专业核心课程，充分了解各专业的发展规划制定详细的具有专业特色的教学指导方案。课程层面的诊断改进目标，主要涉及以下诊断要素：人才培养目标、课程建设状态、课堂教学与实践教学状态、校企合作状态、实训室建设状态、专兼职教师队伍建设状态等。



#### 4. 教师层面

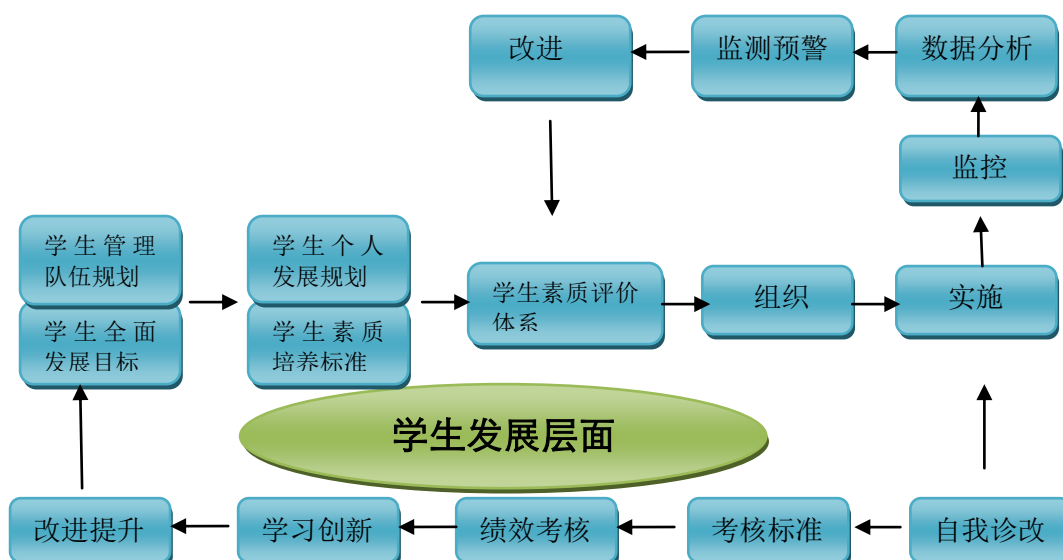
由学校人事办公室牵头，教务科规划教师的成长路径，各专业部教师在深入了解校级层面、尤其是本专业部门的诊断改进目标的基础上，结合教师个人发展规划，制定自身的诊断改进目标。



#### 5. 学生层面

由学工部牵头，依托学生成长轨迹平台，结合学生全面发展规划，落实学生综合素养的培养。以提高学生个人发展能力为目标，规划学生的成长途径。主要诊断学生德育素养状态、专业技能状态、身心健康状态、社会实践状态等，促进学生可持续发展。





## 六、保障措施

### （一）组织保障

为确保诊断与改进工作的顺利进行，强化组织领导，成立学校质量保证工作组，提供人员保障并落实诊改工作的责任，建立诊改工作机制，制定支持政策，从经费、人员、条件等方面对诊改工作给予保障，对实施诊断过程中有突出贡献的教师进行奖励。

### （二）机制保障

建立督促检查机制，对诊改过程进行动态监测。学校将在校园网上及时公布教学工作诊改相关政策文件、自我诊改报告、人才培养工作状态数据，以及复核结论等信息，接受社会监督。学校组织机构制定考核性诊断工作制度，对实施的各项工作结果、过程、达标情况进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩，实现各项工作目标并不断创造性地超越原定目标，为教学诊改工作运行形成动力机制。

### （三）技术保障

充实信息中心，组织网络技术、智能设备、云计算、数字资源等技术力量，为诊断工作提供技术保障。

### （四）经费保障

3年内，学校将根据诊改方案确定目标任务，按照学校“十三五”规划预算的经费足额投入，合理使用。列支60万元的资金预算用于教学工作诊断的调研、整改及项目落实工作，其中，6万元用于奖励诊断工作做出突出贡献的教师为教学诊改工作运行形成动力机制，确保诊断工作出成效。

附件：

1. 乐山一职中内部质量保证组织机构职能及人员
2. 乐山一职中教学诊改工作任务路线图
3. 乐山一职中教学诊改工作各项目分工一览表

乐山市第一职业高级中学

2017年7月20日

## 附件1

# 乐山一职中内部质量保证组织机构职能及人员

## 一、教学工作诊断与改进制度建设领导小组

组 长：杨 兵

副组长：李言奎 李 萍

成 员：各职能部门负责人、专业部主任

主要职能：制定学校教学工作诊断与改进制度建设与运行方案；制定学校章程及“十三五”规划；制定教学工作各项目规划目标；审定各项目组工作计划；明细和协调各部门责任和办学内外环境。

下设，教学诊改办公室（简称“诊改办”）。

责任校领导：李言奎

主 任： 谢伟

副主任：各项目组牵头部门负责人

成 员：各职能部门负责人，各专业部主任

主要职能：负责统筹、协调、推进教学工作诊断与改进的6大项目的各项工作。

## 二、教学诊改工作质量监控工作组

### 1. 质量标准研制组

组 长：杨 兵

副组长：李言奎 李 萍

成 员：各部门负责人，各教研组组长；

职 能：负责制定人才培养方案、课程标准等，与质量相关的文件制度的制定。

## 2. 质量组织执行组

组 长：李言奎

副组长：谢伟 刘福平

成 员：教务处、学生处、各教研组组长、专业部主任、技能鉴定站、团委

职 能：负责人才培养方案的实施和具体的教育教学过程，包括课堂教学的内容、方法、手段，实践教学的项目、实施、管理，还有育人载体、环境、氛围等。

## 3. 质量评价监控组

组 长：杨 兵

副组长：肖险峰

成 员：教育教学督导室

职 能：负责对人才培养过程和管理实施过程的检查、监控、评价、考核和督导等

## 4. 要素条件支持组

组 长：李 萍

副组长：刘福平 罗勇均 杨 彬 何冬梅

成 员：人事、总务、财务处、党办、保卫处、招就处、信息中心、工会

职 能：负责人才培养过程中人、财、物的支持与保障。包括师资、经费、设施、设备、场地等基本条件的保障。

## 5. 质量信息网络组

组 长：李言奎

副组长：谢 伟 杨 彬

成 员：诊改小组、信息办

职 能：负责将各个系统的相关信息及时传递到其他系统，同时将质量评价监控系统诊断后的相关信息及时传递到其他各个系统，形成闭环，以促进相关系统的及时改进。

## 附件2:

## 乐山一职中教学诊改工作任务路线图

| 阶段           | 时段               | 主要完成的工作内容   |
|--------------|------------------|---|
| 第一阶段<br>启动阶段 | 1月至4月<br>(2017年) | 1. 完善学校十三五规划及各项子规划  |
|              |                  | 2. 组建学校教学工作诊断与改进制度建设工作组   |
|              |                  | 3. 专家把脉，凝练方向，形成人才培养质量教学诊断与改进调研报告。   |
|              |                  | 4. 调研建立人才培养组织体系及相应的工作职责   |
|              |                  | 5. 组织全员培训，明确学校质量目标  |
|              |                  | 6. 完成2016年度中等职业学校人才培养工作状态原始数据采集。  |
|              |                  | 7. 完善校园网络，建立学校数据中心。   |
|              | 5月至9月<br>(2017年) | 8. 各处室、专业部组织培训，落实诊改制度   |
|              |                  | 9. 建立和完善学校质量标准体系：岗位职责标准、教学管理标准和条件保障标准。  |
|              |                  | 10. 建立和完善学校质量保证制度体系<br>(1) 建立健全质量保证体系的管理机制、约束机制、预警机制和激励机制<br>(2) 健全教育教学质量管理机构及人员配置<br>(3) 建立诊改相关运行机制，设计以“质量改进螺旋”为基本单位、纵横联动、全覆盖的质量保证体系运行机制 |

|              |                  |  |
|--------------|------------------|--|
|              |                  | 11. 初步完成针对6个诊断项目、16个诊断要素和100个主要诊断点的第一次诊断。    |
| 第二阶段<br>诊改阶段 | 2017年10月至2018年1月 | 12. 根据前一阶段形成的质量保证体系形成的标准，逐一诊改，并形成诊改记录        |
|              |                  | 13. 项目专家组对诊改要素进行过程监控                         |
|              |                  | 14. 聘请专家指导培训，各处室、专业部对照诊改要素进行诊改               |
|              |                  | 15. 完成2016-2017学年学校质量年度报告及发布工作               |
|              |                  | 16. 完成学校年度《教学工作诊断与改进自我诊改报告》和《人才培养工作状态数据分析报告》 |
|              |                  | 17. 整合学校业务与数据中心，建立移动业务应用平台。                  |
|              | 2018年2月至2019年6月  | 18. 对照学校质量工作手册，研究完成学校质量分析与监控数据平台建设。建立质监预警平台。 |
|              |                  | 19. 对照100个主要诊断点进行持续诊改                        |
|              |                  | 20. 项目专家组对诊改要素进行过程监控                         |
|              |                  | 21. 完成2017-2018学年学校质量年度报告及发布工作               |
| 第三阶段         | 2019年7月至2019年    | 22. 完成学校年度《教学工作诊断与改进自我诊改报告》和《人才培养工作状态数据分析报告》 |
|              |                  | 23. 完成诊断抽样复核和现场复核                            |

|      |     |  |
|------|-----|--|
| 总结阶段 | 12月 | 24. 提交学校《章程》及“十三五”事业发展规划               |
|      |     | 25. 提交学校教学工作诊断与改进自我诊改报告、人才培养工作状态数据分析报告 |



附件 3： 乐山一职中教学诊改工作各项目分工一览表

| 诊断项目      | 诊断要素       | 诊断描述  |   |   | 责任人 |
|-----------|------------|---|---|---|-----|
|           |            | 规划目标  | 现状  | 主要诊断点   |     |
| 1. 办学理念   | 1.1 办学定位   | 1. 学校类型和层次定位<br>2. 专业设置数量与结构<br>3. 在校学生规模<br>4. 社会服务面向，类型，规模                              | 1. 在校生规模<br>2. 开设新增，撤销，停招，专业数量<br>3. 专业招生计划：面向，类型，层次，数量等<br>4. 社会服务类型，规模                              | 1. 在校学生总数<br>2. 升学，就业学生占比<br>3. 招生专业数量，结构<br>4. 各专业学生数量分布及趋势<br>5. 毕业生去向分布及趋势<br>6. 各类社会服务数量统计及趋势   | 罗勇均 |
|           | 1.2 人才培养目标 | 1. 知识，能力，素质标准<br>2. 毕业生双证书平均获取率<br>3. 就业率<br>4. 毕业生平均就业率<br>5. 毕业生平均就业对口率                 | 1. 当年毕业率<br>2. 当年毕业生双证获取率<br>3. 当年毕业生就业率<br>4. 毕业生对口率   | 1. 辍学学生比例及趋势<br>2. 应届毕业生双证书获取率<br>3. 应届毕业生就业率及趋势<br>4. 应届毕业生对口率及趋势<br>5. 上届毕业生满意度及趋势  |     |
|           | 1.3 素质教育   | 1. 学校德育目标，内容，途径<br>2. 德育工作队伍建设<br>3. 体质达标率<br>4. 学生违纪率控制目标<br>5. 创新创业教学建设<br>6. 素质教育标志性成果 | 1. 当年德育课程建设计划<br>2. 当年班主任队伍建设计划<br>3. 在校生体质达标率<br>4. 当年学生违纪率控制目标<br>5. 当年创新创业教学建设计划<br>6. 当年标志性成果建设计划 | 1. 德育工作机构，队伍建设情况<br>2. 德育课程开设情况及其建设成果<br>3. 德育工作队伍建设成效<br>4. 应届毕业生体质实际达标率<br>5. 当年学生实际违纪率<br>6. 当年创新创业教学建设成果<br>7. 已建成素质教育标志性成果<br>8. 社会实践活动开设情况及成果 |     |
| 2. 教学工作状态 | 2.1 专业建设状态 | 1. 专业设置数量，结构，特色<br>2. 专业建设标准<br>3. 专业教学标准<br>4. 专业人才培养目标定位                                | 1. 专业设置，调整计划<br>2. 专业教学标准制定计划<br>3. 各专业建设目标<br>4. 专业建设，改革，竞赛，服务项目计划                                   | 1. 招生专业数量，结构，（新设，停招，撤销）<br>2. 各专业在校生数量分布及趋势<br>3. 各专业录取数  | 谢伟  |

|           |                 |  |  |  |    |
|-----------|-----------------|--|--|--|----|
|           |                 | 5. 专业建设标志性成果   |  | 4. 就业率低于省内同类专业平均值专业占比  |    |
|           | 2.2 课程建设状态      | 1. 课程体系建设规划<br>2. 课程标准建设目标<br>3. 校企合作开发课程<br>4. 校企合作开发教材<br>5. 规划教材使用比例<br>6. 校本教材开发规划   | 1. 当年课程建设项目<br>2. 当年课程标准制定计划<br>3. 当年校企合作开发课程<br>4. 当年校企合作开发教材<br>5. 当年规划教材使用比例<br>6. 当年校本教材开发计划   | 1. 完成课程建设项目数<br>2. 已制定课程标准数<br>3. 校企合作开发课程数<br>4. 校企合作开发教材数<br>5. 课程建设标准性成果<br>6. 规划教材使用比<br>7. 校本教材开发数量   |    |
|           | 2.3 课堂教学与实践教学状态 | 1. 校领导听课，听说课人均次数<br>2. 校领导深入实践教学场所人均次数<br>3. 同行评教覆盖面<br>4. 学生评教覆盖面<br>5. 社会评教覆盖面<br>6. 实践项目开出率<br>7. 以教学工作研究为主题的校党政联席会议次数<br>8. 教学事故控制目标 | 1. 当年校领导听课，听说课计划<br>2. 当年校领导深入实践教学场所计划<br>3. 当年同行平教覆盖面目标<br>4. 当年学生平教覆盖面目标<br>5. 当年社会平教覆盖面目标<br>6. 当年实践项目开出率目标<br>7. 当年以教学工作研究为主题的校党政联席会议安排<br>8. 教学事故控制目标 | 1. 校领导听课，听说课人均次数<br>2. 校领导深入实践教学场所人均次数<br>3. 同行平教覆盖面<br>4. 学生评教覆盖面<br>5. 社会评教覆盖面<br>6. 实践项目开出率<br>7. 校党政联席会议解决的教学问题数量<br>8. 教学事故数量<br>9. 学生迟到，缺课率（迟到学生人次/100 生。周；缺课学生人次/100 生。周）及走向<br>10. 运用信息化手段的课程比例（增） | 谢伟 |
| 3. 师资队伍建设 | 3.1 专任教师队伍建设状态  | 1. 师资队伍建设规划<br>2. 师资队伍数量与结构<br>3. 师资队伍能力与水平<br>4. 师资队伍培养提高   | 1. 当年师资队伍建设计划<br>2. 当年师资队伍数量与结构<br>3. 当年师资队伍教科研计划<br>4. 当年师资队伍培养提高计划   | 1. 师资队伍数量<br>2. 师资队伍结构<br>3. 专业带头人和骨干教师数量<br>4. 教师培训类型与数量<br>5. 教师在专业中配置数量<br>6. 教师教研，科研，技术开发和社会服务成果   |    |

|              |                   |  |  |  |     |
|--------------|-------------------|--|--|--|-----|
|              |                   |  |  | 7. 外籍教师数量<br>8. 教师企业实践情况<br>9. 专任教师“双师型”比例<br>10. 实践教学专职指导教师数  |     |
|              | 3.2 兼职教师队伍建设状态    | 1. 师资队伍建设规划<br>2. 师资队伍数量与结构<br>3. 师资队伍能力与水平<br>4. 师资队伍培养提高 | 1. 当年师资队伍建设计划<br>2. 当年师资队伍数量与结构<br>3. 当年师资队伍教科研计划<br>4. 当年师资队伍培养提高计划                             | 1. 师资队伍数量<br>2. 师资队伍结构<br>3. 专业带头人数量<br>4. 教师培训数量<br>5. 教师在专业中配置数量<br>6. 教师承担校内实践教学学时                                  | 谢伟  |
| 4. 资源建设状态    | 4.1 教学投入及基础设施建设状态 | 1. 教学基础设施建设规划<br>2. 校内外实践教学基地建设规划<br>3. 日常教学经费投入规划         | 1. 当年教学基础设施建设计划<br>2. 当年校内外实践教学基地建设计划<br>3. 当年日常教学经费投入计划<br>4. 当年师资队伍建设经费<br>5. 当年教科研经费，教学改革经费预算 | 1. 学校占地面积，建筑面积<br>2. 校内实践教学基地数量，建筑面积，生均教学仪器设备值<br>3. 校外实践教学基地数量<br>4. 日常教学经费投入比例<br>5. 教科研经费教学改革经费预算执行<br>6. 实训室开出率（增） |     |
|              | 4.2 教学资源建设状态      | 1. 图书资源建设规划<br>2. 共享信息资源系统建设规划<br>3. 专业教学资源库建设规划           | 1. 当年图书资源建设计划<br>2. 当年共享信息资源系统建设计划<br>3. 当年专业教学资源库建设计划   | 1. 纸质图书数量<br>2. 当年新增纸质图书数量<br>3. 当年电子图书数量<br>4. 专业教学资源库等级，类型，数量<br>5. 校本书据采集，管理与使用                                     | 杨彬  |
| 5. 制度建设与运行状态 | 5.1 校企合作状态        | 1. 校企合作规划<br>2. 校企合作体制，机制建设规划                              | 1. 当年校企合作数量与深度<br>2. 当年校企合作制度建设计划<br>3. 当年校企合作内容   | 1. 专业覆盖面<br>2. 当年合作企业数量<br>3. 接受顶岗实习学生比例<br>4. 录用应届毕业生比例及趋势<br>5. 企业捐赠数量<br>6. 企业输送兼职教师数量                              | 刘福平 |

|          |                   |  |  |  |     |
|----------|-------------------|--|--|--|-----|
|          |                   |  |  | 7. 企业接受教师企业实践情况<br>8. 校企合作研发成果<br>9. 国际合作情况及成果（增）  |     |
|          | 5.2 学校管理制度建设与运行状态 | 1. 现代职业学校制度建设规划<br>2. 学校章程<br>3. 学校教学，学生，后勤管理等制度建设规划<br>4. 教学管理队伍，学生管理队伍建设规划                             | 1. 当年现代职业学校制度建设计划<br>2. 学校教学，学生，后勤管理等制度建设计划<br>3. 教学管理学生管理队伍建设计划 | 1. 学校章程<br>2. 学校内部治理结构<br>3. 学校规章制度<br>4. 管理制度执行情况<br>5. 校园卫生与安全情况<br>6. 学校依法办学情况<br>7. 教学及学生管理人员数量与结构 | 王 艳 |
|          | 5.3 质量监控状态        | 1. 质量保证体系建设规划<br>2. 教学工作诊断与改进制度建设规划<br>3. 教学督导建设规划   | 1. 当年质量保证体系建设计划<br>2. 教学工作诊断与改进年度计划<br>3. 年度督导工作计划               | 1. 质量保证制度及组织体系<br>2. 年度自我诊改报告<br>3. 年度质量不报告<br>4. 年度督导工作总结<br>5. 学校数据上传时间与质量<br>6. 评教覆盖面               |     |
| 6. 需求方反馈 | 6.1 学生反馈          | 1. 在校生满意度调查结果<br>2. 毕业生跟踪调查结果  |  |  | 谢伟  |
|          | 6.2 用人方反馈         | 1. 上届毕业生对口率及趋势<br>2. 上届毕业生转岗率及趋势<br>3. 上届毕业生升迁率及趋势<br>4. 新生报考原因分析<br>5. 用人单位对毕业生评价                       |  |  | 刘福平 |
|          | 6.3 其他            | 1. 地市级以上评审项目结果<br>2. 职业技能鉴定机构对学生职业能力鉴定结果<br>3. 地市级以上教育行政部门项目评审结果<br>4. 地市级以上师生竞赛获奖情况<br>5. 地市级以上人民政府表彰情况 |  |  | 罗勇均 |